

Smlouva o poskytnutí služeb Internetu

Smlouva č. ...

I. Smluvní strany

Poskytovatel:

Klára Kadavá
MS-Free.NET
Vranové I/41
468 22 Malá Skála
IČ 86690124
Oprávnění dle Zákona o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb.), osvědčení ČTÚ
číslo 1296

Zákazník:

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování připojení k Internetu v lokalitě <adresa> prostřednictvím sítě MS-Free.NET.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v předem dohodnutém rozsahu, termínu a kvalitě.
3. Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby dle IV.

III. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s datem zahájení v den podpisu a s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpověď počíná běžet následujícím dnem od data doručení.

IV. Ceny a platby

Ceník výkonů a služeb s tím spojených:

1. Poskytnutí časově neomezené konektivity do Internetu bez limitu dat za 300,- Kč za kalendářní měsíc.
2. Ceny jsou koncové. Poskytovatel není plátcem DPH.
3. Platba se provádí měsíčně převodem na bankovní účet 2300035802/2010, variabilní symbol <v.s.> na základě vystavené faktury.

V. Specifikace služby

1. Minimální rychlost stahování (download) i nahrávání dat (upload) je 1 Mbps.
2. Inzerovaná a běžně dostupná rychlost stahování (download) i nahrávání dat (upload) je 1 Mbps.
3. Maximální rychlost stahování (download) i nahrávání dat (upload) je nejméně 1 Mbps a záleží na použité technologii, aktuálních podmínkách a dalších vnějších vlivech, zpravidla je ale podstatně vyšší.

VI. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originálu.
2. O případné změně smluvních podmínek bude zákazník vyrozuměn písemně.
3. Všechny dodatky ke smlouvě musí mít písemnou formu, musí být číslovány a musí být stvrzeny podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

4. Zákazník se zavazuje plnit veškerá ujednání obsažená v této smlouvě a zároveň uhradit ve lhůtě splatnosti veškeré služby poskytnuté na základě této smlouvy. V opačném případě je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností pozastavit veškeré služby poskytované zákazníkovi až do doby úplného uhrazení všech pohledávek.
5. Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv změny na zařízení souvisejícím se službami internetu dodané poskytovatelem. Zároveň není oprávněn získávat data jiných klientů či poskytovatele.
6. Zákazník nebude vykonávat žádnou činnost, která je protiprávní či odporuje dobrým mravům. Zároveň bude dbát, aby ať úmyslně či z nedbalosti nepoškozoval ostatní zákazníky či poskytovatele samého (např. díky zavirovanému počítači). V opačném případě je poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit služby poskytované zákazníkovi.
7. Zákazník nesmí poskytnout konektivitu třetí osobě.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, které jsou obsahem této smlouvy podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
9. Pokud dojde k poruše či výpadku poskytovaných služeb zákazníkovi nebo vznikne škoda na zařízení poskytovatele vinou zákazníka, budou tyto závady odstraněny poskytovatelem na náklady zákazníka.
10. Pokud dojde k výpadku služeb poskytovaných poskytovatelem, bude poskytovatel bez zbytečného prodlení na odstranění tohoto výpadku pracovat. V případě opravitelné poruchy zařízení poskytovatele se předpokládá doba odstranění závady do čtyřadvaceti hodin od nahlášení této závady. Výjimku tvoří například živelné pohromy, zánik předmětu nájmu, kde poskytovatel provozuje přípojný bod, či neposkytnutí služeb třetí stranou například dodavatelem konektivity poskytovatele nebo výpadek dodávky elektrické energie. V takovémto případě nemůže poskytovatel garantovat rychlost obnovení služeb poskytovaných zákazníkovi.
11. Garantovaná dostupnost služby je 95%. Pokud nebude tato kvalita dodržena, má zákazník nárok uplatnit požadavek na adekvátní slevu z měsíčního paušálu v následujícím fakturačním období. Reklamací je třeba uplatnit písemnou formou do 2 měsíců od vzniku události.
12. Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování nebo nahrávání dat se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k Internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 30 minut.
13. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a nahrávání dat se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.
14. Zákazník nárok na slevu v případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování nebo nahrávání. Reklamací je třeba uplatnit písemnou formou do 2 měsíců od vzniku události.
15. Případné vzniklé spory z této smlouvy budou přednostně řešeny osobním jednáním obou smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, bude spor řešen soudní cestou.
16. Poskytovatel si vyhrazuje právo, po předchozím upozornění zákazníka, dočasně omezit poskytované služby na dobu nezbytně nutnou za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě.
17. Poskytovatel se zavazuje, že nebude zneužívat a bez výslovného povolení nebude manipulovat s daty zákazníka.
18. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy obou stran.
19. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.

V <místo>, dne <datum>

.....
poskytovatel

.....
zákazník